

## Privacy Verklaring

op basis van de

## algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Definitieve versie, opgeleverd op 21 mei 2018

Els Gulpen Grafische Vormgeving, gevestigd op de Caumerboord 8, 6418 BN te Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Handelsnamen	Els Gulpen Grafische Vormgeving
Rechtsvorm	eenmanszaak
Kamer v Koophandel	14050400
Emailadressen	<a href="mailto:els@elsgulpen.nl">els@elsgulpen.nl</a> <a href="mailto:info@elsgulpen.nl">info@elsgulpen.nl</a>
Website	<a href="https://www.elsgulpen.nl/">https://www.elsgulpen.nl/</a>

### Functionaris Gegevensbescherming

Els Gulpen

### Persoonsgegevens die verwerkt worden / doel en grondslag van de verwerking

Els Gulpen Grafische Vormgeving (verder Els Gulpen te noemen) verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Hierbij gaat het om contracten met opdrachtgevers en overeenkomsten met cliënten. Hiertoe worden bedrijfsgegevens, voor-en achternamen en mailadressen verwerkt, factuurgegevens en -adres, telefoonnummers en e-mails.

Wij verwerken gegevens voor:

- Het leveren van informatie aan (toekomstige) klanten
- Het bijhouden van activiteiten van klanten
- Het bijhouden van klantgegevens
- Reacties op service-of ondersteuningsverzoeken van klanten

### Website

De website heeft een SSL Certificaat en is daarmee veilig voor bezoekers. De website gebruikt geen cookies maar houdt slechts het *aantal* bezoekers bij (via Google Analytics).

### Delen van persoonsgegevens met derden

Els Gulpen deelt soms persoonsgegevens met collega's als het gaat om een opdracht die in gezamenlijkheid voor een en dezelfde opdrachtgever uitgevoerd wordt. Opdrachtgever en/ of cliënt wordt daarvan op de hoogte gesteld als dit aan de orde is.

Verder deelt Els Gulpen op geen enkele wijze persoonsgegevens met derden.

De website bevat links naar andere websites waarvan het privacybeleid mogelijk anders is dan dat van [www.elsgulpen.nl](http://www.elsgulpen.nl). Als u persoonlijke informatie verstrekt aan een van deze websites, vallen uw gegevens onder het toepasselijke privacybeleid van die derde en zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. We raden u daarom aan om het privacybeleid van iedere website die u bezoekt, zorgvuldig te lezen en eventuele vragen direct te stellen aan deze andere aanbieders.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Els Gulpen bewaart gegevens zoals: adviezen aan organisaties en rapportages van/over klanten en mailverkeer, niet langer dan tot 3 maanden na het afsluiten van de opdracht, tenzij anders overeen gekomen wordt. Els Gulpen bewaart (e-mail-) adressen, telefoonnummers en bedrijfsgegevens zolang er een relatie bestaat met de opdrachtgever / klant. Facturatiegegevens volgens de wettelijke termijn die de Belastingwetgeving hanteert.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Opdrachtgevers en/of cliënten hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook hebben ze het recht hun eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Els Gulpen en hebben ze het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat wil zeggen dat zij een verzoek kunnen indienen om de persoonsgegevens waarover Els Gulpen beschikt in een computerbestand naar een door hen genoemde persoon of organisatie te sturen.

Dergelijke verzoeken of een bezwaar kunnen gestuurd worden naar [els@elsgulpen.nl](mailto:els@elsgulpen.nl). Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door u gedaan is, stuurt u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee. Ter bescherming van uw privacy maakt u de Machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort) en het Burgerservicenummer (BSN), zwart. U kunt ook de KopieID App downloaden en zo een veilige kopie van uw identiteitsbewijs maken. Een reactie op uw verzoek volgt binnen vier weken.

Opdrachtgevers en/of cliënten hebben ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging van de persoonsgegevens**

Els Gulpen neemt de beveiliging van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzing tegen te gaan.

Geen enkele methode om gegevens via internet te versturen of elektronisch op te slaan, is echter honderd procent (100%) veilig. We kunnen daarom geen absolute veiligheid garanderen.